

Stappenplan Monteur

Deze handleiding beschrijft de stappen voor het gebruik van de **SOS Toegang monteursapp**, het aansluiten en testen van een **SOS Toegang systeem**. Volg de stappen nauwkeurig om een **correcte werking van het systeem te garanderen**. Na installatie kunnen deelnemende hulpdiensten binnen 24 uur gebruikmaken van **SOS Toegang**.

SOS Toegang werkt met een zender (dongel) en een ontvanger (module).

1. Eenmalig activeren van de **SOS Toegang monteursapp**

Voor het installeren van een **SOS Toegang ontvanger** gebruikt u de **SOS Toegang monteursapp**. Voordat de app gebruikt kan worden, moet deze eenmalig worden geactiveerd. Na activatie kunt u de app bij volgende installaties direct gebruiken.

Stichting **SOS Toegang** geeft één of meer werknemers van een Partner rechten om in de **SOS Toegang database** te werken. Zij kunnen monteurs aanmaken in de database en hen daarmee toegang geven tot de **SOS Toegang monteursapp**.

- Nadat u bent aangemaakt ontvangt u per e-mail een **QR-activatiecode**.
- Download de **SOS Toegang monteursapp** uit de **App store** of **Playstore**.
- Open de app en activeer deze door de **QR-code te scannen**.
- Controleer de basisinstellingen van de app en stel **locatievoorzieningen** in op “**bij gebruik app**” of “**altijd toestaan**”.

2. Installatie

Installatie ontvanger en antenne

Hieronder staan de belangrijkste aandachtspunten voor de installatie van de ontvanger en de antenne. Voor het **aansluitschema** raadpleeg **Bijlage 1** en voor **uitgebreide installatie informatie** raadpleegt u **Bijlage 2**.

Installatie ontvanger

Aansluiten van de voeding

De SOS Toegang ontvanger werkt op een DC spanning van minimaal 4.5 volt tot maximaal 33 volt, nominaal ~50mA bij 12V DC, maximaal 1.1A (intern afgezekerd). Indien het te bedienen toegangs-object over een hiervoor geschikte voeding beschikt kan deze worden gebruikt, mits deze volgens de installatie-instructies van het te bedienen object voor externe apparatuur mag worden gebruikt en niet door andere verbruikers wordt belast.

Is er geen bruikbare voeding aanwezig in het te bedienen toegangs-object, maar wel een 230V AC aansluiting, plaats dan een geschikte AC/DC voeding om DC spanning voor de SOS Toegang ontvanger te creëren. Indien er twijfel bestaat over de capaciteit of stabiliteit van de voeding, dient er altijd een separate voeding voor de SOS Toegang ontvanger te worden toegepast (verkrijgbaar via Portacon).



Voeding DIN-rail montage 12 VDC, 1,25 A

Aansluiten van het relais-contact

De SOS Toegang ontvanger is ontworpen om een stuur-sigitaal van het te bedienen toegangsobject te schakelen. Daarvoor is een potentiaal-vrij, 'normally open' contact aanwezig, met een maximale werkspanning van 30V DC of 250V AC bij 3A. De puls duur van het relais-contact is standaard op 2 seconden ingesteld.

NB: Voor sleutelbuizen en kleefmagneten waarbij de hulpverlener uit het voertuig moet om de sleutelbuis of toegang met kleefmagneet te openen heeft u een puls duur van het relais-contact van 120 seconden nodig. Deze zijn apart te bestellen bij Portacon.

Bekijk de installatie-instructies van het te bedienen toegangsobject voor de benodigde aansluitinformatie.

Plaatsing antenne.

Hieronder staan de belangrijkste aandachtspunten voor een goede plaatsing van de antenne. Voor uitgebreide informatie over de antenne en plaatsing raadpleegt u

Bijlage 3.

Let op de volgende punten:

- De antenne moet in het zicht van de chauffeur in het hulpverleningsvoertuig geplaatst worden voor goed ontvangst.
- Bij situaties waarbij een hulpverleningsvoertuig van meerdere kanten kan komen aanrijden (bv. Slagbomen, hekken en pollers). De antenne dient zichtbaar te zijn vanuit alle aanrij richtingen.
- Bij deuren en sleutelbuizen: antenne buiten op de gevel plaatsen, liefst hoog voor een goede ontvangst (2 à 4 meter hoogte).

3. App gebruik

Tijdens de installatie gebruikt u de **SOS Toegang monteursapp** om de installatie te registreren en te testen. Volg hiervoor onderstaande stappen.

Registratie van de installatie

1. Zoek het object op in de SOS Toegang monteursapp via het **objectnummer** dat op de werkbom staat en tik het object aan.
2. Onder het kopje "Object" kunt u indien nodig het object type aanpassen (bijv. slagboom, hekwerk, etc.).
3. Onder het kopje "Module" klikt u op het QR icoon. Scan de **QR-code** van de SOS Toegang ontvanger.
4. **Ga fysiek dicht bij het object staan** (bv. Slagboom, Sleutelbuis, Poller, etc.) en druk in de app op "Gebruik GPS". Nu legt u de locatie van het object vast. **Het goed vastleggen van de XY coördinaten is van groot belang.** Deze coördinaten worden gebruikt om het object op de juiste plek te tonen in het navigatie systeem van het hulpverleningsvoertuig. Controleer op het kaartje of de XY goed is geplaatst.
Is deze niet goed vastgelegd dan kunt u hem handmatig verplaatsen of nogmaals prikken met de knop Gebruik GPS.
5. **Plak de SOS Toegang sticker** op het object of geef deze bij slecht weer af bij de deelnemer. Vink in de een van de velden "Sticker geplakt/aanwezig" of "Sticker afgegeven" dit zijn **verplichte velden**.
6. Vink **installatie afgerond** aan.
7. Bij opmerkingen kunt u aangeven of u SOS Toegang 1.0 heeft gedemonteerd en overige opmerkingen plaatsten.
8. **Vereiste foto's**

Foto 1: 1 of 2 overzichtsfoto's van het object op afstand (\pm 30 meter). Zodat het object goed te zien is in de omgeving.

Foto 2: Ontvanger die ingebouwd is in de kast.

Foto 3: Ontvanger met duidelijk leesbaar MAC-adres (12 cijfers + QR-code).

Foto 4: Positie van de antenne.

Foto 5: De SOS Toegang sticker zichtbaar op het object (*wanneer de sticker is afgegeven zodat hij later geplakt kan worden vink dit dan aan bij stap 5*).

9. Druk op opslaan

NB: krijgt u de melding "gegevens zijn verstuurd module niet geactiveerd?" Dan is "Installatie afgerond" bij stap 6 niet aangevinkt.

Sluit de app.

4. Testen van de SOS Toegang ontvanger

Kast sluiten en testpositie bepalen

- Indien de kast nog open is na installatie sluit deze voordat u gaat testen.
- Plaats uw voertuig op een plek waar het hulpdienstvoertuig zou staan om het object met SOS Toegang te bedienen (minimaal 25 meter van het object).
NB: Voer onderstaande test uit vanuit alle mogelijke aanrij richtingen van een hulpverleningsvoertuig.

Vorbereiding

- Zorg dat uw telefoon internet heeft via **mobiel netwerk** (geen wifi).
- Zet **Bluetooth** aan.
- Zorg dat de antenne van de zender op de voorruit van uw voertuig zit. (De plakkant naar de ruit gericht).
- Zorg dat de antenne is aangesloten op de zender.
- Zorg dat de zender spanning heeft.

Test uitvoeren

- Start de SOS Toegang monteursapp opnieuw op.
- Zoek opnieuw het object op via het SOS Toegang object nummer.
- Check in de app of de **signaal sterkte 4/5 streepjes** heeft. Is deze lager dan 3 controleer dan de antenne plaatsing van de ontvanger (zie Bijlage 3).
- Check in de app of de **zender is verbonden**.
- Test de Installatie door onder het kopje “Relais” op de naam van het object te tikken.
- Het object moet nu reageren.
NB: Bij toepassing van SOS Toegang op hekken of deuren met een “kleefmagneet” of bij sleutelbuizen dient de sluitertijd van de ontvanger ingesteld te worden op 2 minuten. Hierdoor heeft de hulpverlener de tijd om uit te stappen en naar de sleutelbuis of deur te lopen. Deze test u door zelf uit te stappen en de deur of sleutelbuis fysiek te openen.

Als het object niet reageert

Controleer:

- Is de wifi uitgeschakeld van uw telefoon (maak gebruik van mobiele data).
- Staat uw Bluetooth aan?
- Heeft de zender in de auto spanning?
- Is de antenne goed aangesloten aan de zender?
- Is de antenne goed geplakt op uw raam?

Wanneer aan al deze punten is voldaan dan is er een storing in het systeem.

- Zie Bijlage 4 voor het verhelpen van storingen.

Alles werkt?

Top! Dan is de installatie succesvol afgerond.

Hulp nodig?

→ **Neem contact op met SOS Toegang**

 **+31 88 252 2400**

 info@sostoegang.nl

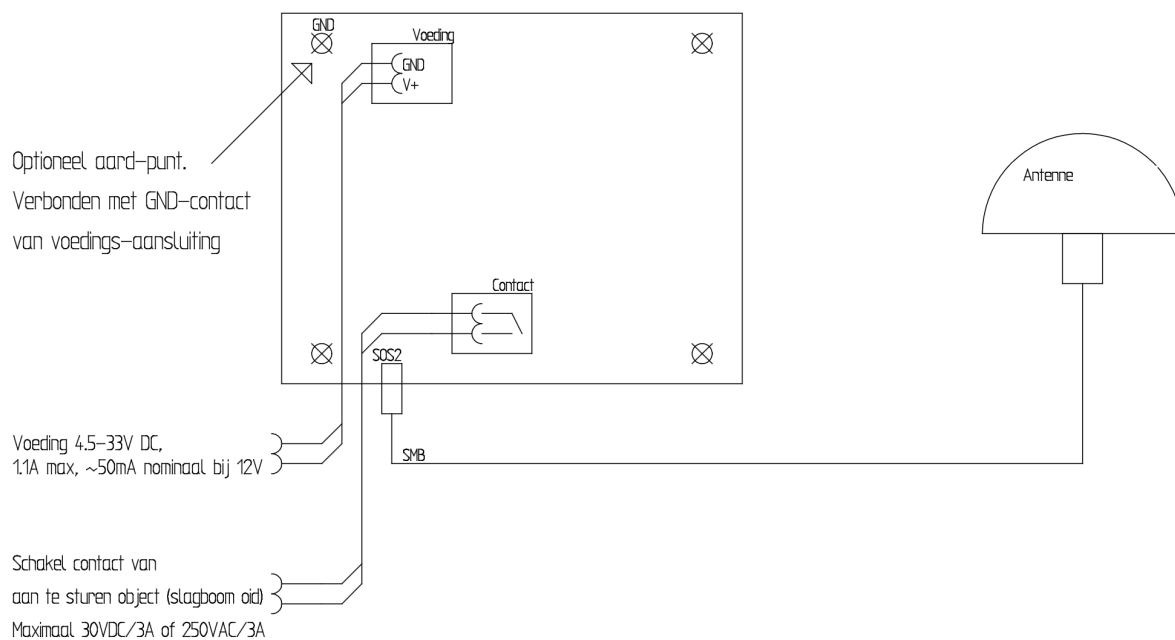
Feedback op deze handleiding?

 info@sostoegang.nl

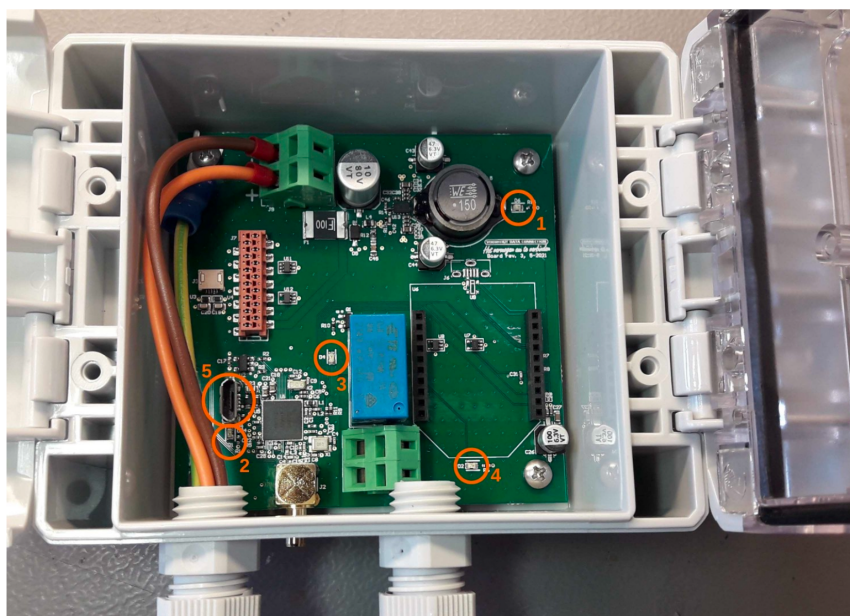
Bijlage 1

Aansluitschema en aansluitfoto

Aansluitschema



Aansluitfoto



1. Voeding (groen continue)
2. Activiteit (rood knipper)
3. Status contact (geel als contact sluit)
4. Status LTE modem (oranje als ingeschakeld)
5. Micro USB aansluiting voor service



Bijlage 2

Uitgebreide Installatie informatie SOS Toegang ontvanger

1. Inleiding

Dit document beschrijft het deskundig installeren en testen van de SOS Toegang ontvanger. Dit document beschrijft het installeren van de SOS Toegang ontvanger. De inhoud is gebaseerd op de oorspronkelijke installatiehandleiding. De originele documentatie is op aanvraag beschikbaar.

Symboolverklaring

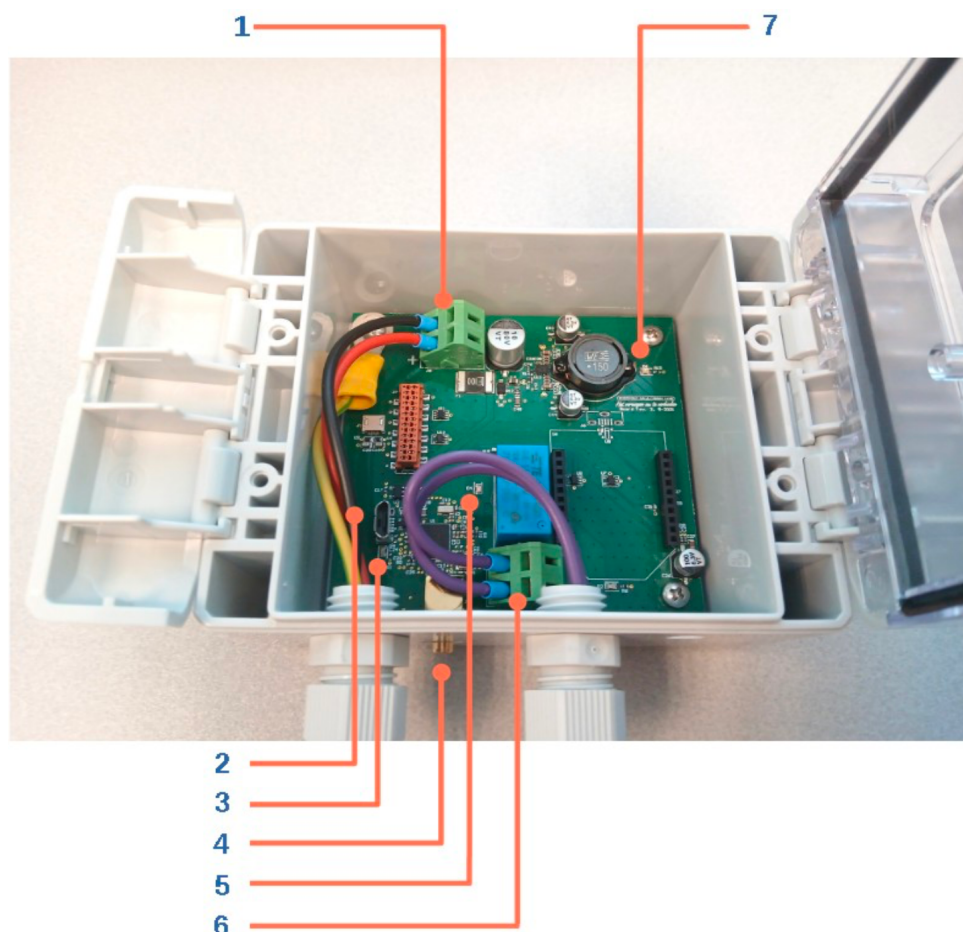
 OPMERKING	<p>Een OPMERKING geeft u adviezen of informatie die bij niet-naleving tot storingen kunnen leiden.</p>
 ATTENTIE	<p>De opmerking ATTENTIE bevat belangrijke informatie ter voorkoming van gegevensverlies of van beschadigingen aan het apparaat en t.b.v. de naleving van wettelijke eisen.</p>

2. Beschrijving van het apparaat

De SOS Toegang ontvanger is het ontvangstgedeelte van het 'SOS Toegang' systeem.

In de schakelkast van een elektrisch toegangsobject wordt de SOS Toegang ontvanger ingebouwd die is voorzien van een relais waarmee het toegangsobject kan worden bediend. Daardoor is de toegang vanuit deelnemende hulpverlenersvoertuigen te bedienen. Door dit systeem geeft u deelnemende hulpverleners makkelijker toegang.

3. Overzicht SOS Toegang ontvanger

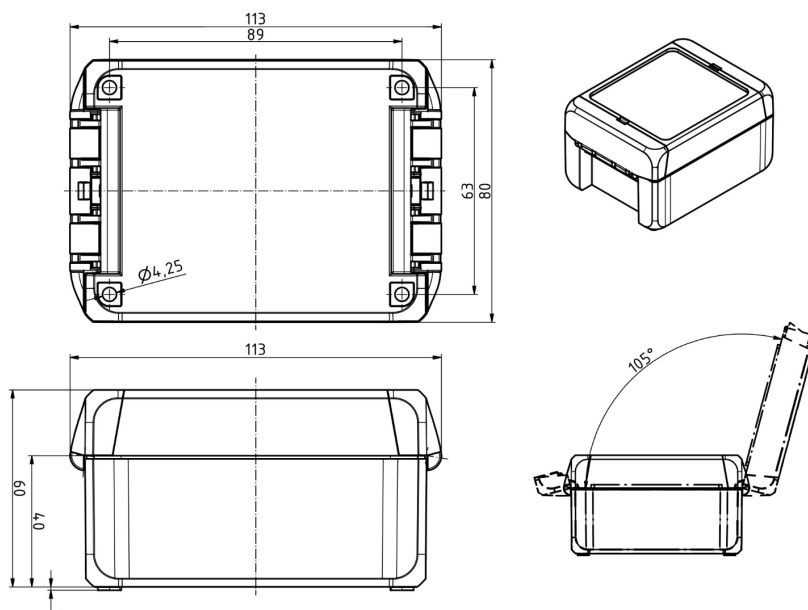


1. Aansluiting voeding, 4.5V tot 33V DC. Nominaal ~50mA bij 12V DC, maximaal 1.1A (intern afgezekerd).
2. USB aansluiting voor service, type micro-B plug.
3. Status-indicator, licht rood op:
 - Snel regelmatig knipperen (5x/seconde) apparaat is actief en draadloos te bedienen, geen verbinding op de USB aansluiting.
 - Langzaam regelmatig knipperen (2 seconde aan, 2 seconde uit) hardware probleem, apparaat is niet bruikbaar.
 - Pulserend apparaat is actief en draadloos te bedienen, applicatie verbonden op de USB aansluiting.
 - Kort aan, lang uit apparaat is in testmodus.
 - Lang aan, kort uit apparaat is bezig met een software update.
4. Antenne aansluiting, SMB jack.
5. Status-indicator relais, licht geel op wanneer het relais wordt bekrachtigd.
6. Aansluiting relais-contact, 'normally open'.
7. Voedings-indicator, licht groen op als het apparaat is ingeschakeld.

NB: Zie Bijlage 1 voor aansluitschema.

4. Afmeting SOS Toegang ontvanger

Afstandsmaten in millimeter.



5. Installatie van de SOS Toegang ontvanger

Aansluiten van de voeding

De SOS Toegang ontvanger werkt op een DC spanning van minimaal 4.5 volt tot maximaal 33 volt, nominaal ~50mA bij 12V DC, maximaal 1.1A (intern afgezekerd). Indien het te bedienen toegangs-object over een hiervoor geschikte voeding beschikt kan deze worden gebruikt, mits deze volgens de installatie-instructies van het te bedienen object voor externe apparatuur mag worden gebruikt.

Is er geen bruikbare voeding aanwezig in het te bedienen toegangs-object, maar wel een 230V AC aansluiting, plaats dan een geschikte AC/DC voeding om DC spanning voor de SOS Toegang ontvanger te creëren.

Aansluiten van het relais-contact

De SOS Toegang ontvanger is ontworpen om een stuur-sigitaal van het te bedienen toegangsobject te schakelen. Daarvoor is een potentiaal-vrij, 'normally open' contact aanwezig, met een maximale werkspanning van 30V DC of 250V AC bij 3A. De puls duur van het relais-contact is standaard op 2 seconden ingesteld.

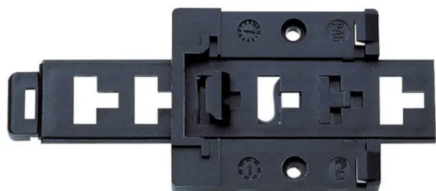
NB: Voor sleutelbuizen en kleefmagneten waarbij de hulpverlener uit het voertuig moet om de sleutelbuis of toegang met kleefmagneet te openen heeft u een puls duur van het relais-contact van 120 seconden nodig. Deze zijn apart te bestellen bij Portacon.

Bekijk de installatie-instructies van het te bedienen toegangsobject voor de benodigde aansluitinformatie.

Plaatsen van de ontvanger

Plaats de SOS Toegang ontvanger in de installatiekast van het te bedienen toegangsobject.

Bij voorkeur wordt de ontvanger bevestigd op een DIN-rail met behulp van de daarvoor bestemde DIN-rail adapter (verkrijgbaar via Portacon).



DIN-rail adapter voor montage van de SOS Toegang ontvanger in de installatiekast.

Is er geen DIN-rail aanwezig in de kast, dan kan de SOS Toegang ontvanger alternatief stevig tegen de achterwand van de installatiekast worden vastgeschroefd.



ATTENTIE

Kies de locatie van het apparaat zo dat deze niet aan weersinvloeden is blootgesteld en dus ook tegen direct zonlicht of vocht beschermd is, maar altijd in overeenstemming met de installatie- en veiligheids-instructies van het te bedienen toegangs-object.

Bijlage 3

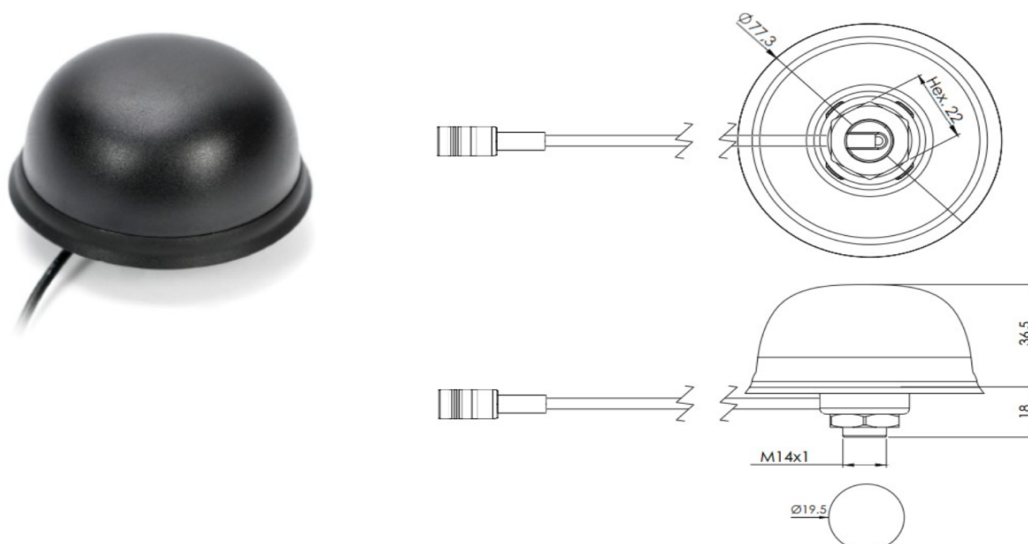
Antenne informatie

1. Aansluiten van de antenne

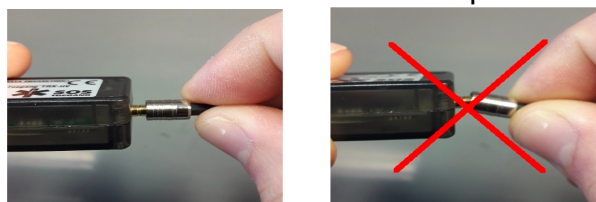
De SOS Toegang ontvanger is ontworpen voor gebruik met een antenne. Om optimale werking van het systeem te kunnen garanderen wordt daarom aanbevolen om de SOS Toegang antenne toe te passen.

- Puck antenne – omni antenne, voor horizontale montage (bijvoorbeeld boven op een kast), maximale plaatdikte ~4mm. Beschikbaar met een standaard kabellengte van 3 meter (of 8 meter; apart te bestellen).

Dit is de standaard meegeleverde antenne, geschikt voor alle praktisch gangbare situaties.



Voor aansluiten van de antenne-connector(en) is geen gereedschap nodig. Let er bij aansluiten van de SMB connector op dat het kabeldeel recht op de connector wordt geklikt, anders bestaat de kans dat de center-pin krom wordt gedrukt.



Plaats de antenne zodanig dat deze zo veel mogelijk vrij zicht heeft op de omgeving, maar altijd in overeenstemming met de installatie- en veiligheids-instructies van het te bedienen toegangs-object.



Pas op met plaatsen van de antenne achter glas. Modern glas (HR++) is voorzien van een warmte reflecterende metaalcoating. Deze coating heeft een significant nadelig effect op radiosignalen.

2. Plaatsing antenne

Plaats de antenne van de SOS Toegang ontvanger zodanig dat deze in direct zicht is van het hulpverleningsvoertuig.

Hierdoor kan een betrouwbare communicatie tussen zender en ontvanger worden verwacht.

Montage aan de buitenkant van de kast.

Slagboom

Plaats de antenne zo dat deze goed zichtbaar is voor het naderende hulpverleningsvoertuig en niet wordt afgeschermd door constructiedelen. De beste plek is onder de slagboom.



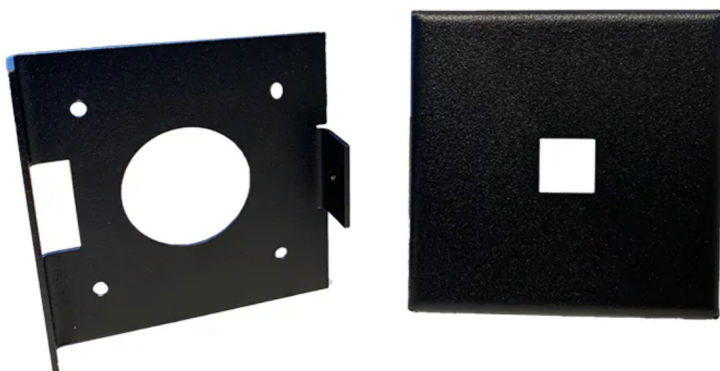
Poller

Bevindt de installatiekast zich niet in de directe nabijheid van de poller, monteer de antenne dan op de **paal naast de poller**. Test altijd vanuit alle aanrijrichtingen of het object correct reageert.



Montage op pand

Voor montage van de antenne op een **pand, muur of plafond** is een speciale **SOS Toegang antenne-montagebeugel** beschikbaar via Portacon.



SOS Toegang antenne-montagebeugel.

Sleutelbuis:

Plaats de antenne zodanig dat deze vrij zicht heeft op het aanrijdende hulpverleningsvoertuig en niet wordt afgeschermd door bebouwing. Plaats de antenne zo hoog mogelijk.



Bijlage 4

Verhelpen van storingen in de installatie

Probleem	Mogelijke oorzaken	Oplossing
Het apparaat werkt niet, voedings-indicator blijft uit.	De voedings-kabel is niet correct aangesloten.	Sluit de voedings-kabel correct aan.
	De voedings-kabel is beschadigd.	Vervang de voedings-kabel.
	Er is geen (geschikte) DC spanning aanwezig.	Controleer de spanningsvoorziening van de installatie.
De status-indicator blijft snel regelmatig knipperen.	De USB aansluiting wordt niet gebruikt.	Er is geen probleem, het apparaat functioneert zelfstandig zonder USB verbinding
	De USB aansluiting wordt wél gebruikt, maar er is geen USB driver geïnstalleerd op de verbonden service-PC.	Installeer de juiste USB driver.
De status-indicator blijft langzaam regelmatig knipperen.	Een mogelijk hardware-probleem	Schakel de voedingsspanning van het apparaat uit, wacht een aantal seconden, schakel de voedingsspanning dan weer in. Als het probleem blijft, stuur het apparaat dan op naar de fabrikant voor reparatie.
De status-indicator geeft een lang-aan/kort-uit patroon weer.	Het apparaat is bezig met een software update.	Wacht tot de update is voltooid, dit duurt niet langer dan één minuut.
	Indien deze situatie langer dan één minuut duurt: de software update is mislukt, herstel lukt niet.	Schakel de voedingsspanning van het apparaat uit, wacht een aantal seconden, schakel de voedingsspanning dan weer in. Als het probleem blijft, stuur het apparaat dan op naar de fabrikant voor reparatie.
De status-indicator geeft een kort-aan/lang-uit patroon weer.	Het apparaat is in test-modus.	Indien de test-modus vanuit een applicatie op de service-PC is gestart, sluit test-modus dan ook weer vanuit de applicatie. Lukt dit niet, wacht dan tot de DTM timeout-periode is verlopen (10 minuten), of schakel de voedingsspanning van het apparaat uit, wacht een aantal seconden, schakel de voedingsspanning dan weer in.